

LEITER/IN FACILITY MANAGEMENT UND MAINTENANCE

mit eidg. Diplom

Berufsbegleitender, modular aufgebauter Lehrgang.
Vorbereitung auf die Höhere Fachprüfung Leiter/in Facility Management
und Maintenance

KURSBEGINN:

August, Oktober

KURSORT:

Basel, Bern, Zürich

LEITER/IN FACILITY MANAGEMENT UND MAINTENANCE MIT EIDG. DIPLOM

Die Anforderungen der Kunden an die Qualität von Produkten und Dienstleistungen steigen stetig. Nur mit gut ausgebildeten Mitarbeitenden können Unternehmen mit dieser Entwicklung Schritt halten.

Gebäude und Produktionsanlagen sind einem Verschleiss- und Alterungsprozess unterworfen. Facility Management und Maintenance garantieren mit ihrer prozessorientierten Tätigkeit Sicherheit, Verfügbarkeit und Werterhalt von Gebäuden, Produktions- und Infrastrukturanlagen.

Das Facility Management mit den Disziplinen kaufmännisches, infrastrukturelles und technisches Gebäudemangement betreut Gebäude und die Gebäudetechnik und bietet den Nutzern Komfort und Sicherheit und sichert Eigentümern und Investoren das investierte Kapital.

Die industrielle Instandhaltung (Maintenance) garantiert Sicherheit und Verfügbarkeit von Infrastruktur- und Produktionsanlagen in der Industrie, in der Logistik und im öffentlichen Verkehr.

Ökologisch und ökonomisch optimal genutzte Gebäude und Anlagen sind entscheidende Erfolgsfaktoren. Facility Management und Maintenance gewinnen weiter an Bedeutung und sind heute wichtige Wettbewerbsgrössen erfolgreicher Unternehmen.

Leiter/in Facility Management und Maintenance: ein Beruf mit Zukunft.

BERUFSBILD

Leiter Facility Management und Maintenance sind Führungspersönlichkeiten mit Erfahrung im technischen, kaufmännischen und infrastrukturellen Facility Management oder in der industriellen Instandhaltung.

Sie führen eine Facility Management oder eine Maintenance-Organisation selbständig. Sie arbeiten prozessorientiert und bereichsübergreifend und haben ein ausgeprägtes Qualitätsdenken. Leiter Facility Management und Maintenance leiten Projekte und kommunizieren stufengerecht. Sie gehören dem mittleren oder dem oberen Kader an.

ZIELSETZUNG

Der berufsbegleitende, modular aufgebaute Lehrgang Leiter/in Facility Management und Maintenance vermittelt den Teilnehmenden ein umfangreiches Fachwissen und unternehmerische Kenntnisse, um Organisationen im Bereich Facility Management und Maintenance aufzubauen und zu leiten. Die Kompetenz, theoretisches Wissen über Facility Management und Maintenance in der Praxis umzusetzen, ist wichtiger Bestandteil des Lehrgangs: Aus erfahrenen Berufsleuten werden Führungspersonen.

TEILNEHMENDE

Mitarbeitende mit Erfahrung in Facility Management oder Maintenance, die über eine eidgenössisch anerkannte Berufsprüfung verfügen (eidg. Fachausweis) oder mehrjährige Führungserfahrung nachweisen können.

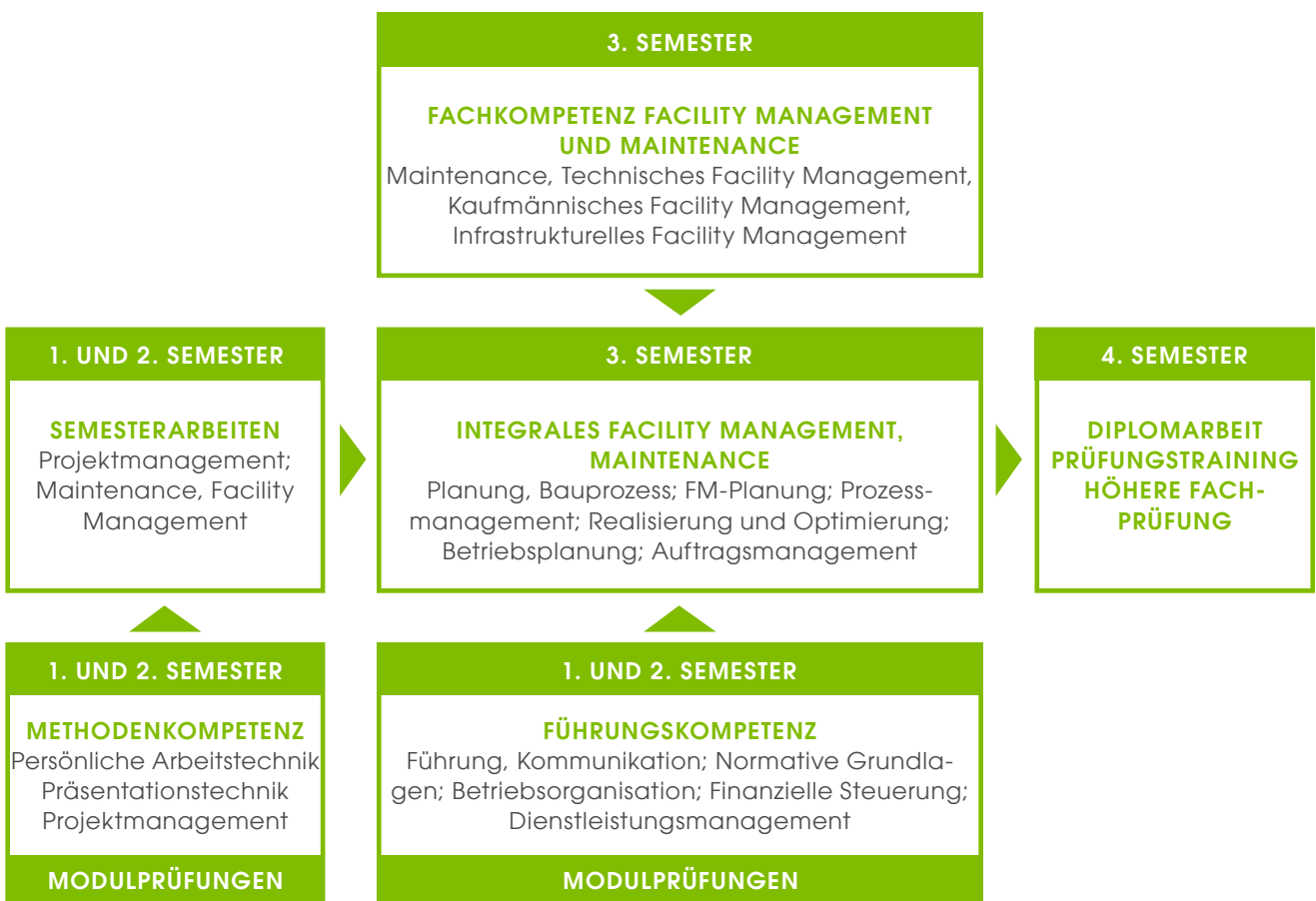
HÖHERE FACHPRÜFUNG

Der Lehrgang Leiter/in Facility Management und Maintenance beginnt jeweils im August und im Oktober und ist auf die Termine der Höheren Fachprüfung abgestimmt. Der Lehrgang ist berufsbegleitend und modular aufgebaut: die einzelnen Ausbildungsmodule werden bei Synergis AG mit einer Modulprüfung abgeschlossen. Die erfolgreich abgeschlossenen Modulprüfungen sind eine der Voraussetzungen für die Zulassung zur Höheren Fachprüfung.

Die Höhere Fachprüfung besteht aus einer schriftlichen und einer mündlichen Prüfung von insgesamt 5 Stunden Dauer und einer Diplomarbeit. Die Diplomarbeit zu einem selbst gewählten Thema erstellen die Teilnehmenden vor der eidg. Prüfung. Für das Erstellen der Diplomarbeit stehen den Teilnehmenden 12 Wochen zur Verfügung.

Absolventen mit erfolgreich bestandener Höheren Fachprüfung sind berechtigt, den geschützten Titel **Leiter/in in Facility Management und Maintenance mit eidg. Diplom** zu führen.

KONZEPT DES LEHRGANGS



Im Lehrgang werden die Lerninhalte der Wegleitung zur Prüfungsordnung der Höheren Fachprüfung Leiter/in Facility Management und Maintenance vermittelt.

THEMENÜBERSICHT

- MODUL A FÜHRUNG:** Mitarbeiter gewinnen; Mitarbeiter führen und fördern; Teamführung
- MODUL B KOMMUNIKATION:** Gesprächsführung; Veränderungsprozesse planen und begleiten; Besprechungen planen, leiten und auswerten; Berichte erstellen; Präsentationstechnik; Marketingmassnahmen planen, umsetzen und auswerten
- MODUL C NORMATIVE GRUNDLAGEN:** Recht; Arbeitssicherheit, Ergonomie; Sicherheit von Gebäuden und Anlagen; Normen und Richtlinien in Facility Management und Maintenance
- MODUL D BETRIEBSORGANISATION:** Dienstleistungsstrategie; Organisation, Prozesse; Logistik; Qualitätsmanagement; Risikomanagement
- MODUL E FINANZIELLE STEUERUNG:** Grundlagen Finanz- und Betriebsbuchhaltung; Controlling; Kalkulation
- MODUL F SELBST- UND METHODENKOMPETENZ:** Persönliche Arbeitstechnik; Projektmanagement
- MODUL G DIENSTLEISTUNGSMANAGEMENT:** Dienstleistungen entwickeln; Service Level Agreement (SLA); Vertragsmanagement; Dienstleistungen planen, implementieren und überwachen; Beschwerdemanagement
- MODUL SA MAINTENANCE (INDUSTRIELLE INSTANDHALTUNG):** Grundlagen der Instandhaltung; prozessorientierte Instandhaltung; Anforderungen ermitteln und Massnahmen planen und umsetzen; Dokumentation; Optimierung von Ressourcen; Controlling
- MODUL SB TECHNISCHES FACILITY MANAGEMENT (TGM):** Bauprozess; Lebenszyklus; technische Anlagen in Gebäuden; Energiemanagement; Instandhaltung planen, umsetzen und verbessern
- MODUL SC KAUFMÄNNISCHES FACILITY MANAGEMENT (KGM):** Beschaffung von Gebäuden und Flächen; Immobilienstrategie; Bewirtschaftungsstrategie; Flächenmanagement; Gestaltung von Arbeitsplätzen; Recht
- MODUL SD INFRASTRUKTURELLES FACILITY MANAGEMENT (IGM):** Kundenbedürfnisse ermitteln; Dienstleistungen planen, implementieren und überwachen; Reinigung; Verpflegung; textile Versorgung

VERTIEFUNGSRICHTUNG FACILITY MANAGEMENT ODER MAINTENANCE

Von den vier Modulen SA, SB, SD und SC absolvieren die Teilnehmenden drei Module nach Wahl. Teilnehmende aus dem Bereich der Maintenance wählen in der Regel die Module SA, SB und SC; Teilnehmende aus dem Facility Management die Module SB, SC und SD.

MODULPRÜFUNGEN

Die sieben Module A bis G (Führung, Kommunikation, Normative Grundlagen; Betriebsorganisation, Finanzielle Steuerung, Selbst- und Methodenkompetenz und Dienstleistungsmanagement) schliessen je mit einer schriftlichen Modulprüfung ab. Modulprüfungen werden durch Synergis AG durchgeführt und dauern je nach Modul 90, 120 oder 150 Minuten.

Für erfolgreich bestandene Modulprüfungen stellt Synergis AG ein Modulzertifikat aus.

Der erfolgreiche Abschluss der sieben Modulprüfungen (Module A bis G) ist eine der Voraussetzungen für die Zulassung zur Höheren Fachprüfung.

REPETITION (OPTION)

4 TAGE

Mit einer intensiven Repetition bereiten sich die Teilnehmenden auf die Höhere Fachprüfung vor.

ZULASSUNGSBEDINGUNGEN HÖHERE FACHPRÜFUNG

Die Zulassungsbedingungen zur Höheren Fachprüfung sind in der Prüfungsordnung des Trägerverbands festgelegt.

Zur Höheren Fachprüfung wird zugelassen, wer zum Zeitpunkt der Anmeldung zur eidg. Prüfung:

- im Besitz eines eidg. Fachausweises oder eines anderen Tertiärabschlusses ist und mindestens zwei Jahre einschlägige Berufserfahrung nachweist

oder

- über einen Abschluss der Sekundarstufe II (Lehrabschluss, Maturität) oder eine gleichwertige Qualifikation verfügt und mindestens 5 Jahre einschlägige Berufserfahrung vorweisen kann, wovon mindestens zwei Jahre in einer Führungsfunktion

und

- über die erforderlichen Modulabschlüsse der Module A-G verfügt

METHODIK UND REFERENTEN

Durch eine Vielzahl von Unterrichtsmethoden, wie Präsenzunterricht, Fallstudien, Teamarbeiten, Einzelarbeiten, Recherchen, Literaturstudium und Präsentationen durch die Teilnehmenden, werden diese an die Aufgabenstellungen des Facility Managements und der Maintenance herangeführt.

Mit unseren Unterrichtsmethoden fördern wir das vernetzte Denken und unterstützen das eigenverantwortliche Lernen.

Mit einer praxisnahen, berufsbegleitenden Weiterbildung kann das theoretische Wissen sofort in die Praxis umgesetzt werden. Die praktischen Erfahrungen der Teilnehmenden fliessen wieder in den Unterricht ein und bringen so allen Teilnehmenden grösstmöglichen Nutzen.

Synergis AG setzt für die Ausbildung nebenamtliche Referenten ein. Damit stellen wir sicher, dass der Bezug zur Praxis jederzeit gewährleistet ist.

NUTZEN DER BERUFLICHEN WEITERBILDUNG

Der Lehrgang für Leiter/in Facility Management und Maintenance baut auf den Vorkenntnissen der Teilnehmenden auf und entwickelt diese weiter. Das neu erworbene Wissen wird gezielt in die Berufspraxis der Teilnehmenden eingebracht und entwickelt sich so zu Kompetenzen.

Die Kombination von Theorie und Berufspraxis ergibt für Unternehmen und Teilnehmende den maximalen Nutzen einer Weiterbildung und ist die Grundlage für den erfolgreichen Abschluss der Höheren Fachprüfung für Leiter/in Facility Management und Maintenance.

DURCHFÜHRUNGSORTE

Wir führen die Lehrgänge zur Vorbereitung auf die Höhere Fachprüfung für Leiter/in Facility und Maintenance in Basel, Bern und Zürich durch.

Unsere Schulungsräume befinden sich in unmittelbarer Nähe der öffentlichen Verkehrsmittel.

Aktuelle Angaben zu den geplanten Lehrgängen und Kursen finden Sie auf unserer Website.

KOSTEN

▪ Fachausbildung Leiter Facility Management und Maintenance	60 Tage, 460 Lektionen	CHF	14500.-
▪ Schulungsunterlagen		CHF	950.-
▪ 7 Modulprüfungen à CHF 260.-		CHF	1820.-
▪ Repetition (Option)	4 Tage	CHF	890.-
▪ Höhere Fachprüfung*	1 Tag	CHF	3150.-

* Die Prüfungsgebühr für die Höhere Fachprüfung wird direkt durch den Trägerverband verrechnet, Preisstand 2019

Preisänderungen vorbehalten. Alle Preisangaben exkl. MWST.

SUBVENTIONEN

Der Bund unterstützt Absolventinnen und Absolventen von eidg. Prüfungen (unabhängig vom Prüfungserfolg) mit einer Kostenbeteiligung von bis zu 50 % der Lehrgangskosten.

Weitere Informationen finden Sie unter www.laisynergis.ch.

ORGANISATION UND ANMELDUNG

Die Anmeldung für einen Kurs oder einen Lehrgang erfolgt schriftlich mit dem Anmeldeformular.

Die Anzahl der Teilnehmenden für Kurse und Lehrgänge ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bildungsangebote der Synergis AG.

QUALITÄTSMANAGEMENT



Das Qualitätsmanagementsystem der Synergis AG ist nach eduQua zertifiziert (Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen).

IHR PARTNER FÜR WEITERBILDUNG & TRAINING

- Firmeninterne Workshops, Trainings und Seminare
- Öffentliche Seminare

Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.

Synergis AG
Industriestrasse 21
CH-8304 Wallisellen

Telefon +41 44 888 84 40

info@iaisynergis.ch
www.iaisynergis.ch

