

# LEITER/IN FACILITY MANAGEMENT UND MAINTENANCE

mit eidg. Diplom

Berufsbegleitender, modular aufgebauter Lehrgang.

Vorbereitung auf die Höhere Fachprüfung für Leiterinnen und Leiter in Facility Management und Maintenance.

## **KURSBEGINN**

Herbst

## **KURSORT**

Zürich

## LEITER/IN FACILITY MANAGEMENT UND MAINTENANCE

Gebäude und Produktionsanlagen sind Verschleiss und Alterung unterworfen. Facility Management und Maintenance (Instandhaltung) garantieren mit ihrer prozessorientierten Tätigkeit Sicherheit, Verfügbarkeit und Werterhaltung von Gebäuden, Produktions- und Infrastrukturanlagen.

Das **Facility Management** bewirtschaftet Gebäude und garantiert Nutzern Komfort und Sicherheit und sichert Eigentümern und Investoren das investierte Kapital.

Die **Maintenance** garantiert Sicherheit und Verfügbarkeit von Infrastruktur und Produktionsanlagen in der Industrie, in der Logistik und im öffentlichen Verkehr. Diese hohen Anforderungen können nur mit qualifizierten Mitarbeitenden erfüllt werden. Facility Management und Maintenance gewinnen weiter an Bedeutung und gut ausgebildete Leiter/innen Facility Management und Maintenance mit eidg. Diplom finden ein interessantes und zukunftsorientiertes Arbeitsfeld.

Leiter/in Facility Management und Maintenance: ein Beruf mit Zukunft.

## BERUFSBILD

Leiter/innen Facility Management und Maintenance sind Führungspersonen mit Erfahrung im technischen, kaufmännischen und infrastrukturellen Facility Management oder in der industriellen Instandhaltung.

Sie führen eine Facility Management- oder eine Maintenance-Organisation selbständig. Sie arbeiten prozessorientiert und bereichsübergreifend und haben ein ausgeprägtes Qualitätsdenken. Leiter/innen Facility Management und Maintenance leiten Projekte und kommunizieren stufengerecht. Sie gehören dem mittleren oder dem oberen Kader an.

## ZIEL

Der modular aufgebaute Lehrgang vermittelt den Teilnehmenden umfangreiches Grund- und Fachwissen und unternehmerische Kenntnisse, um Organisationen in Facility Management und Maintenance aufbauen und führen zu können.

Die Kompetenz, theoretisches Wissen über Facility Management und Maintenance in die Berufspraxis umzusetzen, ist zentraler Bestandteil des Lehrgangs: Aus erfahrenen Berufsleuten und Spezialisten werden Generalisten und Führungspersonen in Facility Management und Maintenance.

## TEILNEHMENDE

Berufsleute mit Erfahrung in Facility Management oder Maintenance, die über eine eidgenössisch anerkannte Berufsprüfung (eidg. Fachausweis) verfügen oder eine gleichwertige Ausbildung und mehrjährige Führungserfahrung nachweisen können.

## HÖHERE FACHPRÜFUNG

Der modular aufgebaute Lehrgang bereitet Teilnehmende auf die Höhere Fachprüfung für Leiter Facility Management und Maintenance vor.

Die Höhere Fachprüfung wird durch den Trägerverband durchgeführt. Die Höhere Fachprüfung besteht aus einer schriftlichen Prüfung von vier Stunden Dauer, einer mündlichen Prüfung von einer Stunde Dauer und einer Diplomarbeit, die während 12 Wochen erstellt wird.

Nach erfolgreich bestandener Höherer Fachprüfung sind die Teilnehmenden berechtigt, den geschützten Titel **Leiterin/Leiter in Facility Management und Maintenance mit eidg. Diplom** zu führen.

## WEITERBILDUNG FACILITY MANAGEMENT UND MAINTENANCE

WEITERBILDUNG	<b>HÖHERE FACHPRÜFUNG, DIPLOMARBEIT</b> Leiter/in Facility Management und Maintenance mit eidg. Diplom	
	<b>MODULPRÜFUNGEN</b> Voraussetzung für die Zulassung zur Höheren Fachprüfung	
	<b>FACHAUSBILDUNG FACILITY MANAGEMENT UND MAINTENANCE</b> Facility Management; Maintenance; Führung; Kommunikation; Normative Grundlagen; Betriebsorganisation; Finanzielle Steuerung; Selbst- und Methodenkompetenz; Dienstleistungsmanagement	
VORBILDUNG	<b>BERUFSERFAHRUNG</b> 2 Jahre (100 %) Tätigkeit in Facility Management/Maintenance	<b>BERUFSERFAHRUNG</b> 5 Jahre (100 %) Tätigkeit in Facility Management/Maintenance, davon 2 Jahre in einer Führungsfunktion
	Eidg. Fachausweis (FA) oder ein anderer Abschluss der Tertiärstufe (Höhere Berufsbildung, Fachhochschule, Universität)	Abgeschlossene berufliche Grundbildung mit EFZ oder ein anderer Abschluss auf Sekundarstufe II

## ALLGEMEINE AUSBILDUNGSMODULE

Der Lehrgang vermittelt die Lerninhalte der Wegleitung zur Höheren Fachprüfung für Leiter/in Facility Management und Maintenance.

- MODUL A FÜHRUNG** Mitarbeitende gewinnen; Mitarbeitende führen und fördern; Teamführung
- MODUL B KOMMUNIKATION** Gesprächsführung; Besprechungen planen, leiten und auswerten; Veränderungsprozesse; Berichte erstellen; Präsentationstechnik; Marketing
- MODUL C NORMATIVE GRUNDLAGEN** Recht; Arbeitssicherheit, Ergonomie; Sicherheit von Gebäuden und Anlagen; Normen und Richtlinien in Facility Management und Maintenance
- MODUL D BETRIEBSORGANISATION** Dienstleistungsstrategie; Organisation; Prozesse; Logistik; Qualitätsmanagement; Risikomanagement
- MODUL E FINANZIELLE STEUERUNG** Grundlagen Finanz- und Betriebsbuchhaltung; Controlling; Kalkulation; Investitionsrechnung
- MODUL F SELBST- UND METHODENKOMPETENZ** Persönliche Arbeitstechnik; Projektmanagement
- MODUL G DIENSTLEISTUNGSMANAGEMENT** Dienstleistungen entwickeln; Service Level Agreement; Vertragsmanagement; Dienstleistungen planen, implementieren und überwachen; Beschwerdemanagement

## VERTIEFUNGSMODULE

Die Spezialisierung in Facility Management (FM) oder Maintenance erfolgt mit vier Vertiefungsmodulen, von denen drei gewählt werden müssen.

- MODUL SA MAINTENANCE** Prozessorientierte Instandhaltung; Anforderungen und Massnahmen; Dokumentation; Optimierung; Controlling
- MODUL SB TECHNISCHES FM** Bauprozess; Lebenszyklus; technische Anlagen in Gebäuden; Energiemanagement; Instandhaltung; Optimierung
- MODUL SC KAUFMÄNNISCHES FM** Beschaffung von Gebäuden und Flächen; Immobilienstrategie; Bewirtschaftung; Flächenmanagement; Recht
- MODUL SD INFRASTRUKTURELLES FM** Kundenbedürfnisse ermitteln; Dienstleistungen planen, implementieren und überwachen; Reinigung; Verpflegung; textile Versorgung; Bewachung

## MODULPRÜFUNGEN

Die allgemeinen Ausbildungsmodule werden während des Lehrgangs mit sieben schriftlichen Modulprüfungen (Module A bis G) bei Synergis AG abgeschlossen. Der erfolgreiche Abschluss der Modulprüfungen ist eine der Voraussetzungen für die Zulassung zur Höheren Fachprüfung.

## LEHRGANGSKONZEPT

Das Lehrgangskonzept von Synergis AG ist so aufgebaut, dass im ersten und zweiten Semester die allgemeinen Ausbildungsmodule (Module A bis G) unterrichtet und mit Modulprüfungen abgeschlossen werden.

Das dritte Semester konzentriert sich auf die Vertiefungsmodule Maintenance und Facility Management (Module SA bis SD).

Mit diesem Lehrgangskonzept werden die in den ersten beiden Semestern erworbenen betriebswirtschaftlichen Kenntnisse im dritten Semester angewendet, vertieft und in die Berufspraxis transferiert.

4. SEMESTER	<b>HÖHERE FACHPRÜFUNG</b> Schriftlich, mündlich
	<b>PRÜFUNGSTRAINING</b>
	<b>DIPLOMARBEIT</b>
1. BIS 3. SEMESTER	<b>3. SEMESTER - VERTIEFUNGSMODULE SA, SB, SC, SD</b> SA: Maintenance; SB: Technisches Facility Management; SC: Kaufmännisches Facility Management; SD: Infrastrukturelles Facility Management
	<b>7 MODULPRÜFUNGEN - MODULE A BIS G</b>
	<b>1. UND 2. SEMESTER - ALLGEMEINE AUSBILDUNGSMODULE</b> Führung; Kommunikation; Normative Grundlagen; Betriebsorganisation; Finanzielle Steuerung; Selbst- und Methodenkompetenz; Dienstleistungsmanagement; Fallbeispiele

## PRÜFUNGSTRAINING

Im Prüfungstraining werden Schwerpunkte der Lerninhalte des Lehrgangs mit Aufgaben, Fallbeispielen und Präsentationen repetiert und gefestigt. Die Teilnehmenden bereiten sich auf den schriftlichen und den mündlichen Teil der Höheren Fachprüfung vor.

## **UNTERRICHTSMETHODEN**

Im Lehrgang Leiter/in Facility Management und Maintenance kommt eine Kombination moderner Unterrichtsmethoden zur Anwendung, um Lerninhalte effizient und zuverlässig zu erarbeiten, zu vertiefen und in die Berufspraxis zu transferieren.

Neben dem Präsenzunterricht sind Selbststudium, Unterrichtseinheiten per Videokonferenz und E-Learning Bestandteil des Lehrgangs.

Für die Mehrheit der Kurstage bieten wir Hybrid-Unterricht an: Sie entscheiden selbst, ob Sie vor Ort anwesend sind oder per Videokonferenz am Unterricht teilnehmen.

Für den ganzen Lehrgang ist zusätzlich zum Präsenzunterricht von 500 Lektionen mit einem Aufwand von 250 Lektionen für das Selbststudium zu rechnen.

Für die Kommunikation, den Online-Unterricht und das E-Learning ist ein PC/Laptop oder ein Tablet mit Internetverbindung erforderlich.

## **SCHULUNGSUNTERLAGEN**

Die verwendeten Schulungsunterlagen sind auf die Ausbildung Leiter/in Facility Management und Maintenance abgestimmt. Zur Anwendung kommen Lehrbücher, Arbeitsblätter, Fallbeispiele und Arbeitsaufträge für den Lerntransfer.

## **E-LEARNING**

Mit unserem E-Learning-System können sich Teilnehmende auf den Präsenzunterricht vorbereiten, Lerninhalte repetieren und ihr Wissen testen.

## **LERNTRANSFER**

Der Abschluss des Lernprozesses ist der Transfer der Lerninhalte in die Berufspraxis der Teilnehmenden: Wissen wird zu Kompetenz.

Das im Lehrgang neu erworbene Wissen wird mit Arbeitsaufträgen in der Berufspraxis überprüft, angewendet und gefestigt.

## **DOZENTINNEN UND DOZENTEN**

In unseren Lehrgängen unterrichten erfahrene Dozentinnen und Dozenten in ihrem Fachgebiet: Lerninhalte sind dadurch praxisgerecht und aktuell.

## **SCHULUNGSRÄUME**

Die Schulungsräume an unseren Kursstandorten sind modern eingerichtet, zentral gelegen und mit öffentlichen Verkehrsmitteln optimal erreichbar.

## KOSTEN

Kurskosten für 3 Semester (65 Tage, 500 Lektionen)	CHF	16'350.00
Schulungsunterlagen und Lernplattform (E-Learning)	CHF	850.00
7 Modulprüfungen à CHF 280.00	CHF	1'960.00
<b>TOTAL</b>	<b>CHF</b>	<b>19'160.00</b>
Prüfungsgebühr Höhere Fachprüfung*	CHF	3'150.00

\*Die Prüfungsgebühr für die Höhere Fachprüfung wird durch die Prüfungskommission des Trägerverbands erhoben. Preisstand Frühjahr 2023.

Alle Preise exkl. MWST. Änderungen vorbehalten.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Kurskosten können mit einer einmaligen Zahlung, mit drei oder fünfzehn Teilzahlungen beglichen werden. Modulprüfungen werden laufend verrechnet.

## BUNDESBEITRÄGE

Der Bund unterstützt Absolventinnen und Absolventen von eidg. Prüfungen mit der Rückerstattung von bis zu 50 % der Kurskosten von CHF 19'160.00.

## ANMELDUNG

Die definitive Anmeldung zu einem Bildungsangebot erfolgt schriftlich mit dem Anmeldeformular.

Die Anzahl der Teilnehmenden ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bildungsangebote von Synergis AG.

## ZERTIFIZIERTE QUALITÄT

Das Qualitätsmanagementsystem der Synergis AG ist nach eduQua:2012 zertifiziert (Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen).



## AKTUELLE KURSE UND INFO-ABENDE

Die aktuellen Kursangebote und Info-Abende finden Sie auf unserer WebSite.

# WEITERBILDUNG UND TRAINING

Kurse und Lehrgänge für Instandhaltung und Facility Management

## INFORMATIONEN UND ANMELDUNG

SYNERGIS AG  
Industriestrasse 21  
CH-8304 Wallisellen  
Telefon +41 44 888 84 40  
[info@iaisynnergis.ch](mailto:info@iaisynnergis.ch)  
[www.iaisynnergis.ch](http://www.iaisynnergis.ch)

